



云筑网官方微信操作手册

V1.0



中建电子商务有限责任公司

运营中心

2016年12月21日

目 录

第 1 章 前言	2
第 2 章 如何关注	3
第 3 章 账号绑定	6
第 4 章 功能操作	8
4.1 业务功能.....	8
4.1.1 采购商业务操作.....	8
4.1.2 供应商业务操作.....	10
4.2 查看功能.....	11
4.2.1 文字简介.....	11
4.2.2 关于我们.....	12
4.3 问题咨询.....	13
4.4 内容推送.....	15
第 5 章 后记	16

第 1 章 前言

为了给用户提供更加方便、快捷的业务操作功能，我们特推出云筑网官方微信，用户可以查看云筑网相关信息，在线咨询云筑网操作问题，接收定期推送的系统发版内容等文章，同时，绑定云筑网登录账号后，根据用户类型，采购商可以直接在云筑网官方微信上查看审批信息，接收待办审批消息，进行审批操作；供应商可以实时接收云筑网推送的业务消息，包括投标、订单、结算单、注册和准入审核结果通知等。后期会增加在线下载操作手册功能，根据广大用户的需求，我们还会不断更新云筑网官方微信操作功能，提供更加优质的用户体验与服务。

第2章 如何关注

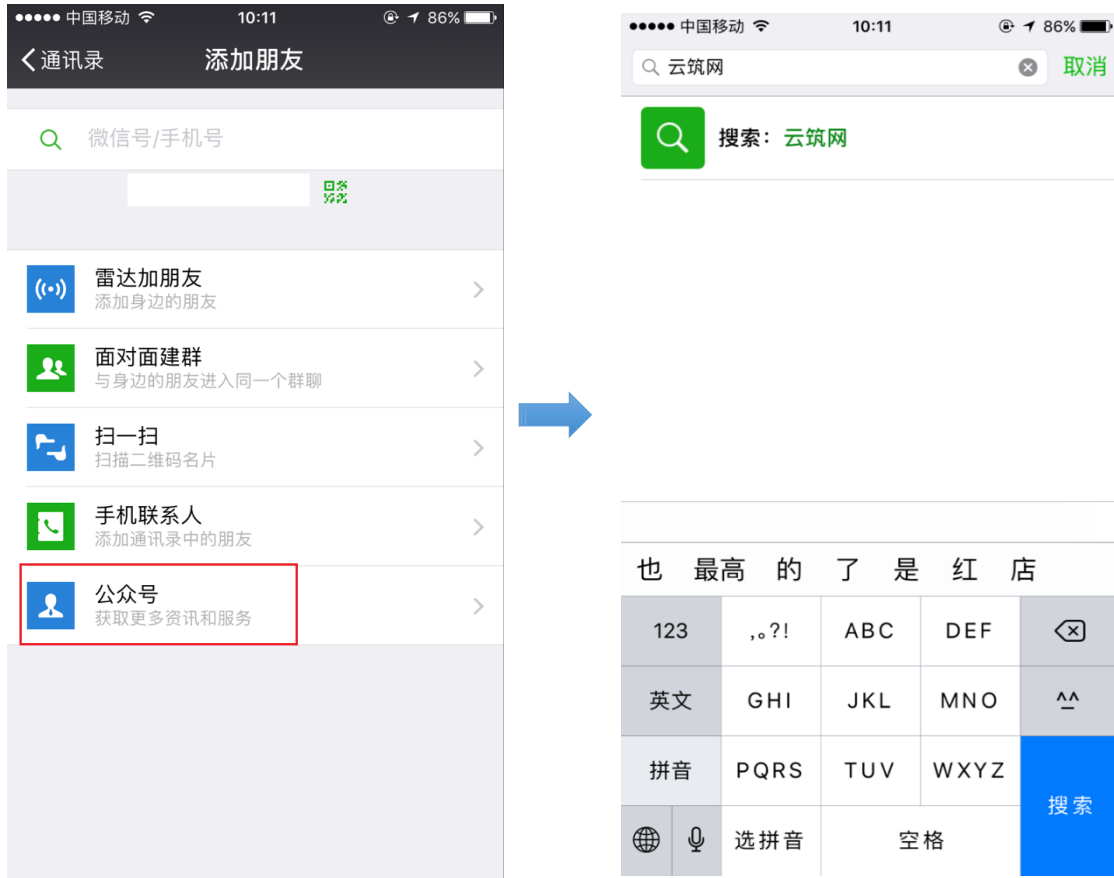
可通过以下两种方式关注云筑网官方微信：

方法一：在云筑网首页右下角，通过手机微信，直接扫描云筑网官方微信二维码，然后点击【关注】，即可成功关注云筑网官方微信。



1. 打开手机微信，点开“扫一扫”，扫描二维码 2. 点击【关注】，即可成功关注“云筑网”

方法二：在手机微信中输入“云筑网”，直接搜索，然后点击【关注】，即可成功关注云筑网官方微信。



1. 选择“公众号”

2. 输入“云筑网”，点击【搜索】，显示查询结果



3. 点击【云筑网】，进入云筑网关注页面



4. 点击【关注】，即可成功关注“云筑网”

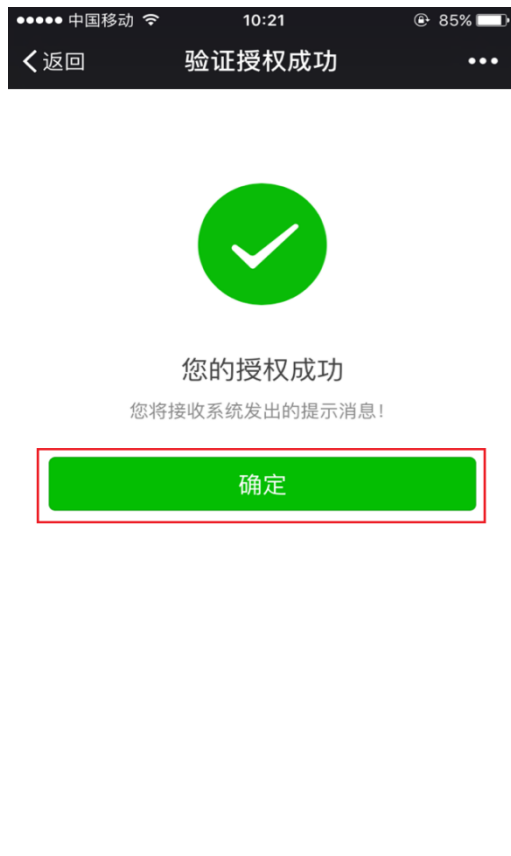
第3章 账号绑定

成功关注云筑网官方微信后,为了给您更好的服务,请绑定云筑网登录账号,绑定账号后,可接收云筑网推送的业务信息,其中,采购商可接收待办审批消息,并且进行审批操作;供应商可实时接收业务消息,包括招标、订单、结算单、注册和准入审核结果通知等。

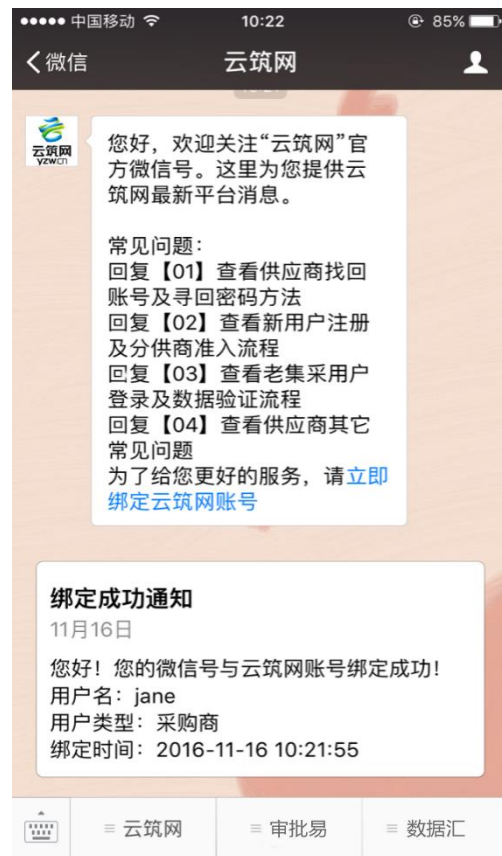
具体操作步骤如下:



1. 进入云筑网官方微信主页面，系统会自动推送绑定账号消息，点击“立即绑定云筑网账号”蓝色文字链接



2. 验证授权：输入云筑网登录账号、密码，然后点击【立即绑定】



3. 验证授权成功，根据页面提示，点击【确定】，即可成功绑定云筑网账号

4. 绑定成功通知：可在此页面查看绑定的用户名（即账号）、用户类型（采购商/供应商）、绑定时间

第4章 功能操作

4.1 业务功能

绑定云筑网登录账号后，用户可在公众号上进行相关业务操作：采购商可在线审批，供应商可接收实时业务短信。

4.1.1 采购商业务操作

4.1.1.1 审批易

采购商绑定云筑网账号后，可通过点击【审批易】，查看【待办审批】、【已办审批】以及【我的审批】，每天上午 10:00-10:30，下午 13:00-13:30，系统会推送待办审批汇总消息到云筑网官方微信，审批人可点击待办消息进行审批。

具体操作步骤如下：



1. 点击【采购商】，查看【待办审批】、

【已办审批】、【我的审批】



2. 待办审批汇总推送至微信，审批人

点击【点击查看详情】蓝色文字链接



3. 点击待办审批，如图所示：点击

进入询价文件审批

4. 审批人填写审批意见，然后点击

【同意】或【驳回】按钮进行审批

4.1.1.2 数据汇

数据汇功能目前只向局级管理员开放，因此暂不提供操作手册详细内容。

4.1.2 供应商业务操作

供应商绑定云筑网登录账号后，可实时接收云筑网推送的业务短信，包括招标、订单、结算单、注册和准入审核结果通知等。

注意：验证码以及登录密码找回消息，因为其特殊性，系统设置为实时发送短信到联系人手机上，不推送消息至微信。



4.2 查看功能

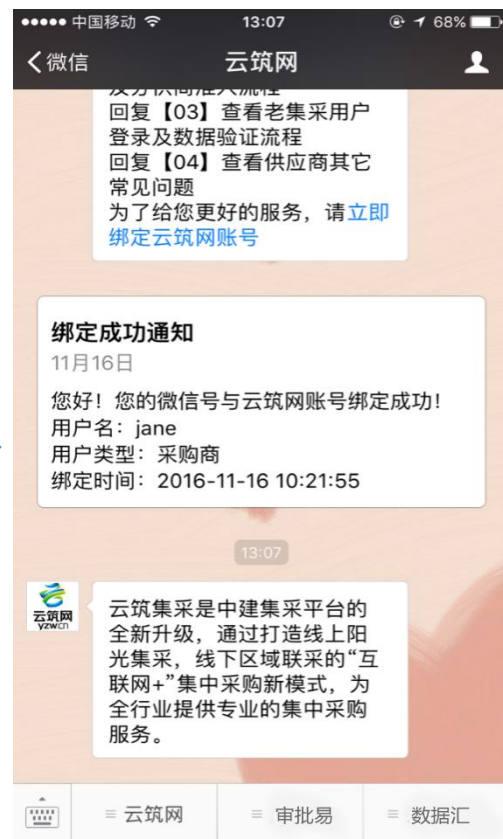
除了业务操作，用户可以通过点击云筑网菜单栏，点击【云筑集采】、【云筑商城】、【云筑劳务】和【云筑金服】、【关于我们】查看相应模块的文字简介。

4.2.1 文字简介

示例操作步骤如下：



1. 点击【云筑网】，选择【云筑集采】



2. 接收系统推送的云筑集采相关简介

4.2.2 关于我们

一、用户通过点击【关于我们】，可以查看到云筑网相关介绍文章。



1. 点击【关于我们】菜单栏，然后选择【关于我们】

2. 点击并查看云筑网介绍文章内容

4.3 问题咨询

在云筑网官方微信上，用户可以通过回复常见问题序号，查看自动回复，如果您对自动回复内容仍有困惑，可继续提问，我们会有工作人员进行人工回复。

查看常见问题自动回复内容，操作方式：

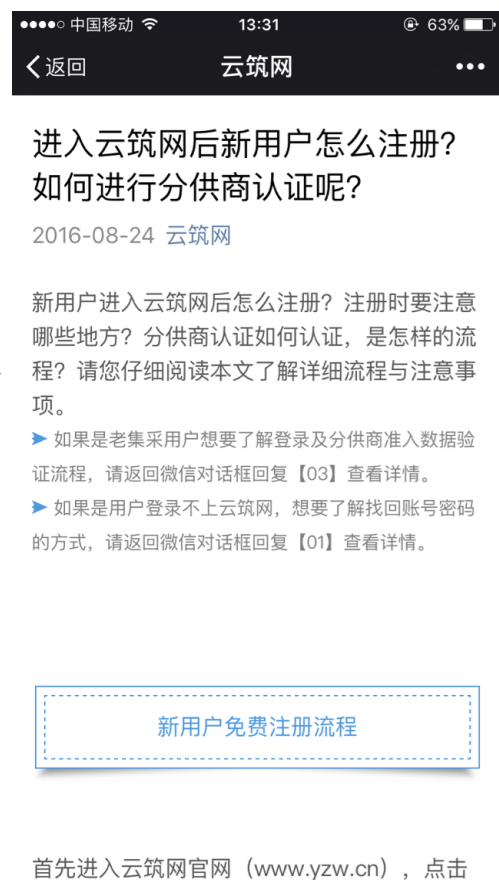
回复【01】，查看供应商找回账号及找回密码方法；

回复【02】，查看新用户注册及分供应商准入流程；

回复【03】，查看老集采用用户登录及数据验证流程；

回复【04】，查看供应商其它常见问题。

示例操作步骤如下：



1. 回复【02】，获取自动回复内容

2. 查看具体内容

您也可以直接输入您想咨询的问题，您提问的内容里的关键词会触发云筑网官方微信的自动回复内容，系统会自动进行回复，推送相关文章。如果您对推送的自动回复内容有困惑，可以继续提问，我们的工作人员会对您咨询的问题进行解答。



1. 直接输入需要咨询的文字内容，系统

根据您的问题，自动推送回复内容

2. 工作人员对咨询的问题进行回复

4.4 内容推送

云筑网官方微信每个月会定期推送 4 次发版内容或常见问题等文章,用户绑定账号后,可查看相关文章。

注意:根据文章内容,可能会推送全部用户,也可能按照用户类型分别推送。如:采购商常见问题只能推送给采购商。



1. 接收定期推送文章,点击文章封面

2. 查看推送文章具体内容

第 5 章 后记

云筑网官方微信致力于为采购商以及供应商提供更加方便、快捷的业务操作平台，根据用户实际需求，后期会增加下载操作手册等操作功能。如果您对云筑网微信的操作、服务有任何疑问和建议，欢迎及时与我们进行联系。我们将会以极大的热忱积极听取您的需求和改进建议。